

## Aviso legal y política de privacidad

El acceso a la información publicada en el sitio Web ([www.hotelclaridge.com](http://www.hotelclaridge.com)) propiedad de HOTEL CLARIDGE S.L., CIF: B82886144 con domicilio en Plza. Conde Casal 6, 28007 de Madrid, Sociedad constituida legalmente en España y registrada en el Registro Mercantil de Madrid, implica la aceptación de las siguientes condiciones de uso:

1. HOTEL CLARIDGE S.L. ha publicado este sitio Web para facilitar a los potenciales visitantes el acceso a la información referida a los servicios que pone a su disposición y que se encuentran detallados en sus contenidos. La información expuesta en el sitio Web se deja a la libre disposición de los usuarios que accedan al sitio Web de manera particular e individual, sin coste alguno. Queda expresamente prohibida la comercialización del derecho de acceso.

2. Queda expresamente prohibida la copia o reproducción de la información publicada mediante cualquier soporte electrónico (páginas Web, bases de datos o publicaciones electrónicas) que permita la redifusión de cualquier información publicada en este sitio Web a múltiples usuarios sin el previo consentimiento por escrito de HOTEL CLARIDGE S.L.

3. Exactitud de la información: HOTEL CLARIDGE S.L. pone el máximo empeño en la exactitud y actualización de la información publicada en su sitio Web. Sin embargo HOTEL CLARIDGE S.L. no se responsabiliza de las consecuencias de la lectura de la misma.

4. HOTEL CLARIDGE S.L. no se responsabiliza de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario que pudiera derivarse del acceso a este sitio Web o del uso de los contenidos del mismo.

- 5. Enlaces, "links" a páginas de terceros
  - HOTEL CLARIDGE S.L. incluye dentro de sus contenidos enlaces con sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros como es el caso de [reservation.miraiglobal.com](http://reservation.miraiglobal.com) y de [www.eltenedor.es](http://www.eltenedor.es) con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet.
  - HOTEL CLARIDGE S.L. no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa.
- 6. Política Uso de cookies y del fichero de actividad.
  - Para conocer la información sobre el uso de cookies en nuestra página Web ver [Política de cookies](#)
- 7. Protección de Datos

## NUEVO REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

A partir del 25 de Mayo de 2018 es aplicable el nuevo Reglamento de Protección de Datos. El Reglamento UE 2016/679 armoniza la legislación en materia de Protección de Datos en toda la Unión Europea, incrementado la protección de las personas físicas titulares de datos personales y otorgándoles un mayor control sobre éstos.

En el Hotel Claridge, SL siempre nos hemos preocupado por la protección de los datos personales. Por ello, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad a fin de ajustarla a la nueva regulación e informarte sobre los cambios que afectan a tus derechos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Hotel Claridge, SL, con domicilio en Plza. Conde Casal 6, 28007 de Madrid y CIF: B82886144.

El Delegado de Protección de Datos de Hotel Claridge es la persona encargada de atenderte en cualquier cuestión que pueda plantearse respecto de la protección de tus datos personales y de asegurar el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Puedes contactar con él en la siguiente dirección de correo electrónico: [reservas@hotelclaridge.com](mailto:reservas@hotelclaridge.com)

### **¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?**

En el caso de los Proveedores, Clientes y Personal, conservamos los datos mientras dure tu relación contractual con nosotros.

En los casos relacionados con una compra o prestación de servicios, la legislación Española obliga a mantener los datos durante al menos 5 años.

### **¿Por qué utilizamos tus datos personales?**

Los datos personales son tratados sobre las siguientes bases legales:

- El su consentimiento o bien hayan sido suministrados voluntariamente por o por cualquier medio. En este sentido, la inclusión de datos personales en ficheros es absolutamente voluntaria y su recogida está debidamente anunciada.
- El mantenimiento, desarrollo y ejecución de una relación contractual que mantengamos contigo, en el caso de: (i) prestación de servicios; (ii) relación laboral, mercantil, administrativo, entre otros.

### **¿A quiénes comunicaremos tus datos?**

Tus datos serán conservados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los mismos. Del mismo modo, sólo serán cedidos a las entidades y para las finalidades siguientes:

1. Entidades y proveedores que prestan servicios a Hotel Claridge para la correcta ejecución de nuestras actividades y proyectos. Dichas entidades y proveedores se encuentran debidamente acreditados y firman con nosotros el correspondiente contrato de tratamiento de datos en cumplimiento de la normativa de protección de datos vigente.

Por ponerte ejemplos de los servicios que nos prestan y que pueden implicar el tratamiento de tus datos personales por cuenta de Hotel Claridge, podemos citarte, a título enunciativo y no limitativo: servicios profesionales multidisciplinares, logística, asesoramiento jurídico, servicios tecnológicos, informáticos, mensajería y reparto, mantenimiento, seguridad y vigilancia, publicidad y marketing, call center etc..

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos a los datos personales?**

Aplicamos las medidas de seguridad necesarias para evitar el robo, alteración o acceso no autorizado a los datos, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.

En el caso de contratación de servicios, exigimos y velamos porque el encargado del tratamiento aplique medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos existentes, conforme se recoge en el art. 32 del Reglamento General de Protección de Datos.

También realizamos Evaluaciones de Impacto sobre aquellas operaciones de tratamiento que consideramos puedan tener un riesgo para los derechos y libertades de las personas, con el objeto de implantar las medidas necesarias y oportunas para evitar una violación de la confidencialidad.

### **¿Qué categorías de datos tratamos?**

Tratamos las siguientes categorías de datos, según las circunstancias de tu relación con nosotros:

- Datos de identificación, incluida la imagen.
- Dirección postal y direcciones electrónicas.
- Números de teléfonos
- Datos de características generales.
- Académicos y profesionales.
- Datos especialmente protegidos (Arts. 9 y 10 del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679)).

### **¿Cuáles son tus derechos?**

Toda persona tiene derecho a conocer si el Hotel Claridge realiza tratamientos de sus datos personales. También tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales,
- Solicitar la **rectificación** de los datos inexactos.
- Solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos,
- **Oponerte** al tratamiento de tus datos, por motivos relacionados con tu situación particular, solicitando que no sean tratados por el Hotel Claridge.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la **limitación del tratamiento** de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Retirar, siempre que quieras, el consentimiento prestado**, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento que hayamos realizado con anterioridad a dicha retirada.

Cuando ejercites tus derechos de supresión, oposición, limitación o nos retires tu consentimiento, el Hotel Claridge dejará de tratar tus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos estos derechos podrás ejercitarlos, dirigiéndote dirigiéndose a Hotel Claridge, SL., Plza. Conde Casal 6, 28007 de Madrid (Att. Delegado de Protección de Datos”) o a la dirección de correo electrónico: [reservas@hotelclaridge.com](mailto:reservas@hotelclaridge.com)

Recuerda siempre que ejercites alguno de los derechos que te hemos expuesto, acompañar a tu solicitud una copia de tú DNI o documento equivalente que nos permita comprobar tu identidad.